**Allmänna resevillkor**

För resor i detta program tillämpas de Allmänna resevillkor för paketresor, som Konsumentverket å ena sidan och Svenska Rese- och Turistindustrins Samarbetsorganisation å andra sidan, har träffat överenskommelse om att gälla från och med 1994-08-30. Dessa kan du läsa på Konsumentverkets hemsida.

Till detta kommer Karin Trädgårdsresors särskilda resevillkor som gäller före de Allmänna resevillkoren:

Resenär och namnuppgifter

Resenär är den person som bokar resan och därmed ingår avtal med Karins Trädgårdsresor.

Resenären ansvarar för att han/hon kan nås av viktiga meddelanden (t ex en tidtabellsändring) under den adress och det telefonnummer som denne angivit till Karins Trädgårdsresor.

De namn som anges vid bokning av resa måste vara i överensstämmelse med namnet i aktuellt pass. Det innebär att stavningen måste stämma överens, tilltalsnamn och eventuella andranamn skall också stå i den ordning som de gör i passet.. Om så inte är fallet kan extra kostnader tillkomma och om rätt namn inte är registrerats kan flygbolaget neka att ta ombord resenären. Karins Trädgårdsresor ansvarar inte för felaktiga namnuppgifter och resenär som ej tillåts följa med av denna anledning svarar själv för uppkomna extrakostnader.

Särskilda önskemål

Om en resenär har särskilda önskemål såsom specialkost eller rumsplacering skall detta uppges vid bokningstillfället. Karins Trädgårdsresor kommer i möjligaste mån försöka att tillgodose dessa önskningar, men vi kan dock ej garantera att de alltid kan uppfyllas.

Resenärens fysiska förmåga

Karins Trädgårdsresor ansvarar inte för funktionsnedsatta resenärer som inte klarar sig utan assistans. Vår färdledare måste fördela sin tid mellan alla deltagare på resan. Resenären behöver normal grundkondition och promenadvana för att kunna följa med på de arrangemang som ingår i resan. Under resan förekommer ofta ojämnt underlag, brant natur med höjdskillnader, trappsteg och grusgångar. Den som har gångsvårigheter eller liknande måste meddela detta vid bokningstillfället.

Betalning av resan

Karins Trädgårdsresors anmälningsavgift är 1 500 kr för resor som kostar under 14 000 kr . För dyrare resor anges anmälningsavgiften på respektive resa.

Anmälningsavgiften skall vara Karins trädgårdsresor tillhanda senast 10 dagar efter bokning av resan. Genom att betala anmälningsavgiften inom 10 dagar återbekräftar man avtalet och sin plats på resan, samt att man har tagit del av de allmänna och särskilda resevillkor som gäller för Karins Trädgårdsresor. Slutbetalning av resan skall vara Karins Trädgårdsresor tillhanda senast 40 dagar före avresedagen om inte annat särskilt angivits.

Vid beställning av resa inom 40 dagar före avresan skall det totala priset för resan betalas omedelbart.

Fullgjord betalning skall kunna styrkas.

Påminnelse skickas ej ut.

Har inte full betalning för resan kommit Karins Trädgårdsresor tillhanda senast 40 dagar före avresedagen, eller på slutfakturans sista betalningsdatum, äger Karins Trädgårdsresor rätt att betrakta reseavtalet som annullerat och tillgodoräkna sig anmälningsavgiften.

Färdhandlingar, pass och visum

Resenären har skyldighet att själv kontrollera färdhandlingarna så snart de erhålls. Eventuella felaktigheter måste påtalas omedelbart**. Namn på färdhandling/biljett måste överensstämma med namn i pass.** Observera att en avgift tas ut vid rättning av uppgifter på redan utställd biljett vid resa med flyg. Hur hög avgiften blir, och hur långt före avresa en biljett ställs ut, bestäms av det flygbolag som utför flygningen.

Angivna flygtider är de preliminära som gällde vid programmets tryckning. Flygbolagen kan göra tidtabellsändringar. Exakta avresetider meddelas i samband med att färdhandlingarna skickas cirka två veckor före avresa. I det fall flygbolaget ändrar avresetiden senare än två veckor före avresan meddelar Karin Trädgårdsresor eventuellt nya avgångstider så fort sådana erhålles. Det sker i så fall via e-post och eller telefon. Kontrollera därför er e-post och eventuella telefonsvarare innan avresan.

Resenärens rätt till avbeställning av resa

Avbeställning skall göras omedelbart då hinder för resa uppkommer.

Kontakta Karins trädgårdsresor kontor på telefon 046-399969.

Då kontoret är stängt - tala in ett meddelande på vår telefonsvarare och om möjligt skicka ett epostmeddelande!

1. Vid avbeställning tidigare än 30 dagar före avresan är avbeställningskostnaden den erlagda anmälningsavgiften samt eventuella överskjutande kostnader för flygbiljetter som ej kan ombokas till annan resenär.

2. Vid avbeställning senare än 30 dagar men tidigare än 14 dagar före avresan, är avbeställningskostnaden 50 % av resans totala pris.

3. Vid avbeställning senare än 14 dagar före avresan är avbeställningskostnaden 100 % av resans totala pris.

Resenären får själv kräva sitt försäkringsbolag/kortföretag där avbeställningsskydd är tecknat på eventuell återbetalning av kostnaderna enligt ovan.

Vid avbokning av en resenär i dubbelrum där den kvarstående resenären ändå vill följa med på resan, erbjuds i så fall enkelrum mot enkelrumstillägg.

Om resenären ej infinner sig på för resan angiven tid eller plats eller inte kan delta i eller fullfölja resan på grund av att hon/han saknar för resan nödvändiga dokument såsom giltigt pass, sker ingen återbetalning av resans kostnad.

Namnändring flygbiljetter

Enligt gällande regler kan en biljett inte ändras sedan den är utställd, utan varje ändring betraktas som en avbeställning/ny bokning. En del flygbolag kan dock namnändra mot avgift. Det är därför resenärens skyldighet att se till att rätt namn i överensstämmelse med aktuellt pass är anmält och registrerat.

Ombokning

Kontakta Karins Trädgårdsresor för information om detta är möjligt.

Avvikande från arrangemangetResenär som efter det att resan påbörjats avviker från arrangemanget är skyldig att meddela detta till arrangören eller till dennes representant. Resenären skall senast 24 timmar före av arrangören uppgiven återresetid kontakta denna för kontroll av uppgifter om hemresan.

Minimiantal resenärer

Karin Trädgårdsresor äger rätt att utan utgivande av skadestånd ställa in resan om färre personer än ett visst angivet minimiantal resenärer anmält sig till resan. Har resenär bokat och betalt anmälningsavgift och resan ställs in, återbetalas anmälningsavgiften till resenären.

Förbehåll om ändringar  
Karin Trädgårdsresor förbehåller sig rätten att vidta ändringar av aktiviteter och trädgårdar som skall besökas i det fall omständigheter utanför Karins Trädgårdsresors kontroll föranleder att ändringar i programmet måste göras.

Flygförseningar

De reguljära flyg vi använder är utanför vår kontroll och vi ansvarar inte för flygförseningar.

Resegaranti

Karins Trädgårdsresor AB har till Kammarkollegiet ställt lagstadgad ekonomisk säkerhet, vilket innebär att våra resenärer har det skydd och de rättigheter bestämmelserna kräver enligt den statliga resegarantin.

Reklamation

Reklamation ska ske så snart felaktighet upptäcks och direkt till reseledaren på plats.

Reservationer

Uppgifterna på vår hemsida gäller under förutsättning att inga nya skatter, avgifter eller större valutaförändringar sker. Vi reserverar oss även för eventuella tryckfel och programändringar föranledda av omständigheter utanför vår kontroll.

Eftersom resorna ofta innehåller besök i privata trädgårdar kan ombokning av vald trädgård inträffa i det fall trädgårdsägaren av någon anledning får förhinder att ta emot gruppen.